

Unser Leitbild

Präambel

Unser Bildungsinstitut ist ein innovativer, im Netzwerk der Region verwurzelter Träger der Bildungs- und Integrationsarbeit.

Wir unterstützen Menschen in ihrer individuellen, sozialen und beruflichen Entwicklung, begleiten sie auf dem Weg zu neuen Chancen in der Gesellschaft und engagieren uns für ihre berufliche und soziale Integration. Wir achten die Würde und die Persönlichkeit jedes Teilnehmenden, unabhängig von Alter, Geschlecht, Herkunft, Religion und politischer Einstellung.

Gelungenes Lernen heißt für uns, dass alle Teilnehmenden Freude am Lernen entwickeln, Schlüsselqualifikationen und Handlungskompetenzen für die Bewältigung ihres Lebens erwerben und in die Lage versetzt werden, selbstbestimmt Lernprozesse zu steuern sowie ihre fachliche und persönliche Expertise zu erweitern. Gelungene Integration bedeutet für uns, dass die Teilnehmenden aktiv und selbstständig am sozialen und beruflichen Leben teilhaben.



Kundenorientierung

Unsere Kunden sind unsere Teilnehmenden, die an Ausbildungs-, Weiterbildungs- und Aktivierungsmaßnahmen teilnehmen. Durch Professionalität und Qualität sowie durch Kooperation, Fairness, Flexibilität und Verlässlichkeit gewinnen wir das Vertrauen und die Achtung unserer Kunden. Die Zufriedenheit unserer Kunden steht im Mittelpunkt unserer Arbeit.

Souveräne Mitarbeitende

Unsere Mitarbeitende sind unser wichtigstes Kapital. Wir setzen dabei auf Interdisziplinäre Teams aus qualifizierten, flexiblen, engagierten und Professionell handelnde Mitarbeitende. Mit einer kontinuierlichen und Bedarfsgerechten Weiterführung bestehender und neuer Aufgaben, arbeiten unsere Mitarbeitende nach werteorientierten Zielen. Sie bieten den Teilnehmenden eine umfassende Unterstützung bei der Integration in den Arbeitsmarkt.

Kompetenz und Vielseitigkeit

Wir bieten unseren Kunden ein breites Spektrum von der individuellen Einzellösung bis hin zur standardisierten Maßnahme. Mit Fachkompetenz und Flexibilität unterstützen wir unsere Kunden bei sozialer und beruflicher Integration. Netzwerkarbeit und sozialräumliche Einbindung in der Region nehmen einen hohen Stellenwert in unserer Arbeit ein.

Unternehmenskultur

Unsere Arbeit ist geprägt durch respektvollen und wertschätzenden Umgang, interdisziplinäre Zusammenarbeit, Toleranz und Chancengleichheit. Transparente Kommunikationsstrukturen und langjährige Erfahrung fördern einen aktiven Austausch aller Beteiligten. Die Umsetzung und Vermittlung gesellschaftlicher Normen gehört zu unserer gelebten Unternehmenskultur.

Qualitätsverständnis

Wir entwickeln unser Qualitätsmanagement vor dem Hintergrund steigender gesellschaftlicher Anforderungen ständig. Unsere Erfolge messen wir an sozialer und beruflicher Integration und der Erreichung des individuellen Maßnahmeziels. Im Zentrum unserer Qualitätsarbeit steht dabei die individuelle Entwicklung unserer Teilnehmenden.